



La **targeta sanitària individual** és el document que us identifica com a usuaris del sistema sanitari públic i us facilita l'accés als serveis i a les prestacions derivades de l'assistència. Porteu-la sempre que vingueu al centre.

Conegueu i respecteu els **drets i deures de la ciutadania** en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Per a més informació el centre disposa d'un resum de la Carta de drets i deures. Podeu consultar la versió ampliada a canalsalut.gencat.cat.



Som part d'una gran organització sanitària

El CAP Nova Lloreda forma part de Badalona Serveis Assistencials (BSA), una organització municipal de 1.200 professionals d'atenció primària, hospitalària i sociosanitària. Atenem més de 230.000 persones del Barcelonès Nord i el Baix Maresme i treballem per promoure, mantenir i restablir la salut individual i col·lectiva, i afavorir el benestar. També formem professionals mèdics i d'infermeria, i desenvolupem una important activitat d'investigació.



CAP Nova Lloreda



Guia de serveis d'atenció primària

Us oferim una atenció integral que cobreix totes les vostres necessitats de salut: prevenció de malalties, atenció a domicili, vacunacions, anàlisis clíniques, proves diagnòstiques, etc. També us facilitem tota la informació que us calgui sobre els serveis i us ajudem en les gestions i tràmits relacionats amb la vostra salut.

Centre d'Atenció Primària Nova Lloreda

Av. de Catalunya, 62-64
08917 Badalona

Horari

Dilluns a divendres (laborables):
de 8 a 20 h

Dissabtes no festius:
de 9 a 17 h (només visites
que no poden esperar)

www.bsa.cat

Els nostres serveis assistencials

- **Medicina de família.** Una medicina compromesa amb tots els membres de la família a partir dels 15 anys.
- **Infermeria de família.** Tractament de malalties de baixa complexitat, activitats preventives, consells de salut, seguiment de malalties cròniques, etc.
- **Pediatria i infermeria pediàtrica.** Seguiment dels infants des del naixement fins als 15 anys.
- **Odontologia.** Prevenció i tractament de la salut bucodental. Tractament amb endodòncia en nens de 9 i 10 anys en els molars definitius.
- **Treball social.** Tractament de la problemàtica social derivada de la salut.
- **Salut comunitària.** Equip interdisciplinari que organitza activitats de promoció de la salut i prevenció de la malaltia.

Serveis de suport, tràmits i gestions

A la **Unitat d'Accés del Ciutadà** atenem qualsevol dubte que tingueu i us oferim:

- Informació general
- Donar-se d'alta al centre
- Programació de visites
- Tràmits d'elecció i canvi de metge
- Tràmits relacionats amb la targeta sanitària individual o renovació
- Lliurament del pla de medicació per a tractaments de llarga durada
- Gestions per a altres prestacions
- Justificants d'assistència

I des de la **Unitat d'Atenció a l'Usuari** estem al vostre servei per a:

- Sugeriments, agraïments i reclamacions
- Tràmits del document de voluntats anticipades
- Tràmits per a la donació d'òrgans
- Sol·licitud d'una segona opinió

Com podeu accedir als serveis assistencials

Programació de visites

Podeu sol·licitar dia i hora de visita:

- Dilluns a divendres, de 8 a 20 h, de manera presencial al centre o al telèfon 93 460 39 00.
- Les 24 hores a través de la web www.bsa.cat

Atenció no programada

Si considereu que el vostre estat de salut no pot esperar, truqueu al tel. 93 460 39 00 i us orientaran.

Atenció a domicili

Quan no pugueu desplaçar-vos al CAP per motius de salut, truqueu-nos i demaneu una visita a domicili. Us atindrà el personal de la Unitat d'Accés al Ciutadà, que anotarà les vostres dades, el motiu de la consulta i passarà la vostra sol·licitud al metge o infermera.

Dilluns a divendres, de 8 a 17 h: tel. 93 460 39 00
Dissabtes, de 9 a 17 h: tel. 93 507 20 55

Fora d'aquests horaris, per sol·licitar l'atenció a domicili heu de trucar al telèfon 061 CatSalut Respon.

Atenció fora de l'horari del CAP

Quan el CAP està tancat, us heu d'adreçar a:

CAP Doctor Robert (Punt d'Atenció Continuada)

C/ Juli Garreta, s/n

08911 Badalona

Dilluns a divendres, de 20 a 24 h

Dissabtes, de 17 a 24 h

Diumenges i festius, de 9 a 24 h

Urgències

Si necessiteu un transport sanitari urgent truqueu al 061 CatSalut Respon. En cas d'una urgència vital truqueu al 112.